

Seguimiento de Lotes de Cobranza

Opción del SGC para realizar el seguimiento

Menú/Cobros/Pagos no domiciliados/ "Informe de Lotes"

Controles a Realizar

Verificar el estado de los lotes y actuar en consecuencia:

Estado del lote	Descripción	Acción
En formación	Implica que el lote aún no está finalizado de ingresar, para cambiar al estado "pendiente de procesar" se debe "Confirmar".	Verificar que se haya ingresado todos los talones y dar "Confirmar".
Pendiente de procesar	Implica que los cobros incluidos no están actualizados, están a la espera del procesamiento batch.	En caso que se encuentre en este estado desde el día anterior, averiguar con Mesa de Ayuda (sistemas) el motivo del no procesamiento.
Cerrado	implica que los cobros incluidos se hayan actualizado en la cuenta de cada cliente o se encuentren en Cobros Erróneos.	OK.

El seguimiento de los archivos adjuntados se realiza mediante el "informe de error" del procesamiento de archivos:

- Si hay error de archivo, se deberá corregir el archivo y reprocesar.